



AVG Privacybeleid van De Betekenisfabriek

De Betekenisfabriek B.V.

Rigtersbleek-Zandvoort 10 – 1.39

7521 BE Enschede

Voor vragen kunt u bellen of mailen naar:

Karin IJmker, tel.: 06 - 164 111 26 / e-mail: karin@debetekenisfabriek.nl

In het kader van onze dienstverlening hanteren wij het onderstaand privacybeleid:

- 1) De gegevens die wij verzamelen hebben zeggingskracht voor het functioneren en de identiteit van de organisaties waarvoor wij werken. In het kader van onze dienstverlening hebben wij deze gegevens nodig. Zonder deze gegevens kunnen wij onze diensten niet volledig uitvoeren. In onze analyses formuleren we conclusies op zo'n manier dat individuele en organisatiebelangen zorgvuldig tegen elkaar zijn afgewogen. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat we uitspraken doen over afwijkingen tussen afdelingen, maar niet als die afdelingen bestaan uit enkele personen, zodat het niet te herleiden is tot individuen.
- 2) Deze gegevens kunnen privacygevoelig zijn (bijvoorbeeld drijfveren in de geloofsovertuiging van respondenten). Daarom is het onze policy om uitsluitend met respondentnummers te werken en niet met gerelateerde persoonsgegevens.
- 3) Wel vragen we naar socio-demografische achtergrondgegevens (zoals leeftijd, opleidingsniveau en geslacht) om klantprofielen op te kunnen stellen die de dienstverlening van opdrachtgever kan verbeteren. Deze gegevens zijn niet te herleiden tot individuele personen.
- 4) IP-nummers worden niet bijgehouden en opgeslagen.
- 5) In onze databestanden worden respondenten niet herleid naar individuen. Wanneer individuele respondenten gegevens bij ons willen inzien, opvragen, veranderen of wijzigen, dan kunnen wij dit om deze reden niet op individueel niveau doen.
- 6) Wanneer we de mogelijkheid geven om een terugkoppeling te ontvangen van de resultaten die we verzamelen, dan vragen we hiervoor respondenten hun persoonsgegevens achter te laten. Na het versturen van de terugkoppeling, worden persoonsgegevens verwijderd.
- 7) Het kan voorkomen dat het wenselijk is -voor ofwel de opdrachtgever als respondent- om de gegevens terug te kunnen leiden naar individuen (bijvoorbeeld naar de respondent zelf). Inhoudende dat er individuele gegevens worden verstrekt aan de opdrachtgever. In deze gevallen wordt er expliciet toestemming gevraagd aan de respondent.
- 8) Persoonsgegevens die voortkomen uit persoonlijke interviews worden na rapportage direct verwijderd.
- 9) Onze digitale gegevensverwerking vindt plaats door middel van SurveyMonkey vragenlijsten. De gegevens bij SurveyMonkey worden versleuteld middels een TLS-protocol en opgeslagen in SOC 2-geaccriteerde datacenters. Deze vragenlijsten bieden de mogelijkheid om door middel van dataverwerkingsprogramma's analyses te verrichten.